



**Sinergia Consultant**  
*give the best for developing people*

PREMIUM

---

# ASSESSMENT BUNDLES™

---

Psikotes | **Interview** | Case Study  
Asesmen 360 | Roleplay | In-tray | Checklist

ISBN 978-602-52828-7-4 (PDF)



## PANDUAN INTERVIEW LEVEL STAFF

### Petunjuk Penggunaan

Dibawah ini terdapat kumpulan pertanyaan yang dapat menjadi acuan bagi para rekruter khususnya HRD yang dapat ditanyakan dalam proses interview pada kandidat level Staff secara umum. Artinya adalah kompetensi yang diukur merupakan kompetensi umum (generic) atau kompetensi inti (core). Maka saat Anda butuh informasi yang lebih detail mengenai kompetensi spesifik atau teknis kandidat Anda, maka sangat disarankan untuk dapat menambahkan pertanyaan lain yang berkaitan dengan pekerjaan teknis ybs. Pertanyaan tersebut dapat bersumber dari;

- Kamus Kompetensi yang dimiliki oleh perusahaan
- Job Description dalam area pekerjaan atau jabatan yang dituju

Adapun pada daftar interview ini akan mengungkap 10 kompetensi yang nantinya dapat dikembangkan dalam proses interview adalah;

1. Adaptability
2. Achievement Orientation
3. Active Learning
4. Agility
5. Embracing Change
6. Emotional Intelligence
7. Communication
8. Information Seeking
9. Risk Taking
10. Tech Savvy



**Sinergia Consultant**  
give the best for developing people

Definisi dari 10 kompetensi di atas juga telah dijelaskan melalui panduan di bawah ini. Anda dapat memperbanyak panduan ini, sesuai kebutuhan interview di perusahaan, namun diharapkan **tidak menyebarkan atau menggunakannya di luar kepentingan perusahaan Anda ya!**

Selamat mencoba!  
Bunch of **heARTs** for you,  
Sinergia Team

**PANDUAN INTERVIEW – LEVEL STAF**

**OBSERVASI UMUM**

1. Bagaimana penampilan kandidat - Baju / Rambut / Sepatu (rapi / tidak rapi)?
2. Bagaimana bau tubuh kandidat? (Wangi / tidak wangi?)
3. Bagaimana gesture kandidat dalam proses interview (tenang /gelisah)?
4. Bagaimana cara kandidat menjawab pertanyaan (langsung atau memberikan jeda?)
5. Apakah terjadi kontak mata saat kandidat menjawab pertanyaan interview?
6. Seberapa sering kandidat melakukan gerakan-gerakan tidak berarti selama proses interview?

**Adaptability:** Kemampuan diri untuk menyesuaikan dengan segera terhadap perubahan pekerjaan ataupun perubahan situasi kerja

- Memahami latar belakang perubahan
- Dapat memetakan dengan segera proses perubahan yang berdampak di pekerjaannya.
- Tetap produktif dan konsisten output yang dihasilkan walaupun dengan proses baru

- Menurut Anda, apa wujud nyata “mampu beradaptasi” dalam pekerjaan?
- Berapa lama waktu yang Anda butuhkan untuk dapat beradaptasi terhadap situasi baru?
- Langkah apa yang Anda lakukan untuk dapat beradaptasi dengan situasi baru?
- Apa 3 tantangan terbesar saat Anda memulai suatu pekerjaan baru atau bekerja dengan situasi baru?

**Achievement Orientation :** Pemikiran dan tindakan untuk mendapatkan output/hasil kerja yang lebih baik atau melampaui standard

- Fokus kepada pekerjaan yang diberikan
- Bekerja dengan menerapkan standard yang tinggi
- Tidak mudah menyerah terhadap hambatan kerja
- Komitmen tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan

## INTERVIEW TOOLS :

### INT / 01– PANDUAN INTERVIEW LEVEL STAF

- Pencapaian terbesar apa dalam pekerjaan atau pengalaman Anda sebelumnya, yang membuat Anda dan orang sekitar bangga? Kapan hal itu terjadi?
- Menurut Anda, 3 hal apa yang membuat Anda dapat meraih pencapaian tersebut?
- Bagaimana cara anda mempertahankan kinerja yang sudah baik tersebut?
- Usaha apa saja yang Anda lakukan saat anda menemui hambatan dalam pekerjaan anda?

**Active Learning** : kemauan belajar secara proaktif untuk meningkatkan kemampuan dan kompetensi yang dimilikinya

- Tertarik dengan keterkinian informasi
- Belajar secara voluntary dari berbagai macam media
- Menantang diri sendiri dengan mencoba skill baru
- Memiliki referensi ilmu yang beragam

- Bidang atau area apa yang sedang Anda pelajari dalam 3 bulan terakhir ini? Bagaimana Anda mempelajarinya?
- Sebutkan referensi platform media pembelajaran yang sering Anda ikuti? Apa yang membuat Anda memilih platform tersebut?
- Apa skill yang ingin Anda kembangkan di tahun ini dan mengapa hal ini menarik minat Anda?

**Agility** : kemampuan bekerja secara cepat, terkoneksi tanpa terbatas tempat dan waktu untuk mendukung pekerjaan yang disupport teknologi

- Flesibel dalam bekerja dari sisi waktu dan tempat
- Mampu memberikan output dengan segera untuk menghadapi perubahan yang segera
- Solusi yang direkomendasikan berbasis digital

- Jelaskan pendapat Anda mengenai WFH (work from home)?
- Apa cara yang efektif agar Anda dapat menjaga kinerja dalam kondisi WHF?
- Pernahkah Anda mengalami perubahan secara mendadak dalam pekerjaan anda? Apa yang Anda lakukan dalam menghadapi situasi tersebut?



**Embracing Change** : Kemampuan untuk menerima perubahan dan menyesuaikan dengan perubahan tersebut serta mempengaruhi orang lain untuk berubah

- Antisipatif
- Menjadi agent of change secara voluntary
- Memiliki pandangan positif terhadap setiap perubahan
- Mengajak orang lain untuk melakukan perubahan

- Jika Anda menilai diri Anda dalam skala 1-10, dengan angka 1 paling tidak bisa dan angka 10 adalah sangat bisa, di angka berapa Anda mampu menerima suatu perubahan situasi?
- Seberapa penting Anda perlu mengikuti perubahan yang terjadi?
- Apa yang anda lakukan terhadap rekan kerja anda yang tidak bisa menerima perubahan?
- 3 Cara apa yang Anda pilih untuk dapat membantu rekan kerja Anda dalam sebuah perubahan situasi?



**Emotional Intelligence** : Kemampuan untuk menyadari dan mengontrol emosi serta mengekspresikan emosi dengan baik kepada orang lain

- Tidak reaktif
- Setiap kejadian tidak menyenangkan dikelola dengan bijaksana
- Mengekspresikan emosi yang tidak reaktif.

- Bagaimana Anda merespon rekan kerja Anda yang menyudutkan atau menyalahkan orang lain atas kegagalan project bersama?
- Apabila kondisi suasana hati Anda sedang buruk, cara apa yang biasa Anda gunakan untuk kembali membangun motivasi?
- Butuh waktu berapa lama untuk mengembalikannya?

**Communication** : kemampuan menyampaikan informasi atau ide dengan jelas melalui berbagai media kepada perorangan atau kelompok dengan baik, dan dapat dimengerti serta dipahami oleh audience nya

- Penjelasan yang diberikan mudah dipahami audience
- Menyampaikan informasi dengan singkat dan padat
- Menjalin sinergi yang saling terkoneksi



## INTERVIEW TOOLS :

### INT / 01– PANDUAN INTERVIEW LEVEL STAF

- Pernahkah anda diminta untuk menyampaikan sebuah informasi yang sangat sensitif kepada teman anda / rekan kerja anda?
- Saat itu, apa yang Anda lakukan?
- Menurut anda, manakah yang lebih baik, menjadi pendengar yang baik atau komunikator yang baik? Mengapa demikian?

**Information Seeking** : kemampuan untuk mencari dan menggali informasi sesuatu lebih dalam

- Memiliki sumber informasi yang beragam dan dapat dijamin kebenarannya
- Mengetahui informasi secara detail
- Kritis dalam memastikan kebenaran informasi
- Mengetahui jejaring yang tepat untuk mencari informasi yang terpercaya

- Menurut Anda, 3 hal apa yang paling penting dalam sebuah pengambilan keputusan?
- Bagaimana Anda mendapatkan 3 hal tersebut?
- Kira-kira berapa lama proses yang Anda butuhkan?

**Risk Taking** : Kemampuan dan keberanian mengambil dan mengelola resiko di dalam pekerjaan.

- Memahami resiko dalam setiap pekerjaan yang dilakukan
- Dapat melakukan self assessment terhadap resiko pekerjaan
- Memiliki risk appetite sebagai acuan untuk bertindak
- Berani menanggung resiko pekerjaan
- Memiliki tindakan yang terencana untuk mengelola resiko

- Apa resiko terbesar yang pernah Anda ambil dalam pekerjaan?
- Apa yang membuat Anda memutuskan mengambil resiko tersebut?
- Apa dampak yang muncul atas resiko tersebut?
- Apa 1 pelajaran positif yang dapat Anda ambil dari situasi tersebut?
- Apa 1 hal yang tidak ingin Anda ulangi di masa depan terkait dengan situasi tersebut?

## INTERVIEW TOOLS :

INT / 01– PANDUAN INTERVIEW LEVEL STAF

**Technology Savvy** : Memiliki keterkinian informasi dan mahir dalam penggunaan teknologi modern

- Mencari informasi terkini dalam perkembangan teknologi
- Memiliki ketertarikan untuk perkembangan teknologi
- Mahir menggunakan teknologi terkini
- Mencari peluang penggunaan teknologi yang sesuai untuk meningkatkan efektivitas pekerjaan

- Dalam skala 1-10, dengan 1 paling tidak update dan angka 10 adalah sangat update, menurut Anda di angka berapa Anda mampu mengikuti perkembangan teknologi?
- Mengapa di angka tersebut?
- Apa permasalahan yang sering Anda temui terkait dengan penggunaan teknologi di tempat kerja? Dan bagaimana anda menyelesaikan masalah tersebut?
- Sebutkan 3-5 media platform online yang anda gunakan baik untuk kepentingan social maupun professional!
- Ceritakan mengenai aplikasi yang paling sering Anda gunakan di ponsel Anda dan apakah kegunaannya?

**Sinergia Consultant**  
*give the best for developing people*

PREMIUM

---

# ASSESSMENT BUNDLES™

---

## INTERVIEW - LEVEL STAFF

**Interview** seakan-akan menjadi media yang mudah untuk digunakan oleh siapa saja. Selain mudah, *interview* juga *ZERO COST* atau tanpa memerlukan biaya tertentu. Namun, menurut hasil survey yang telah dilakukan *LinkedIn* kepada 9000 perekrut (*recruiter*), teknik *traditional interview* sendiri sebenarnya memiliki banyak kekurangan, antara lain :

- Kurang dapat mengungkap kemampuan *soft-skill* kandidat
- Kurang dapat menggali mengenai kelemahan kandidat
- Sering terjadi bias
- Memakan banyak waktu dalam menilai kemampuan kandidat
- Dibutuhkan kemampuan bertanya yang cukup baik

Maka, dalam ***bundles interview*** ini kami berikan beberapa contoh panduan ***interview based on competency*** untuk 6 level jabatan, antara lain :

1. Interview guidelines untuk level **Staff**
2. Interview guidelines untuk level **Leader**
3. Interview guidelines untuk level **Sales Marketing Manager**
4. Interview guidelines untuk level **Human Resource Manager**
5. Interview guidelines untuk level **Human Resource Director**
6. Interview guidelines untuk level **Direksi / CEO**

Kami harap ***bundles interview*** ini dapat mempermudah Anda dalam melakukan pekerjaan *interview* di bisnis dan perusahaan. Good luck!